お悩み解決 ユニケミー事例簿

当社は社名の由来である「ユニーク＆ユニバーサルなケミストリー」をモットーとする分析会社として、お客様から日々寄せられる種々様々な悩みに対して、独自の発想と技術により問題解決の提案に取り組み続けています。本コーナーでは実際にあったご相談や調査事例を紹介いたします。今後、当社をご利用いただく際の参考として気楽にお読み下されば幸いです。

お悩みNo.13　機械は仕様通り正しくお使い下さい・・・

金属加工に使用する切削油と給油機の製造・販売を行うお客様が「ゲル状の異物が給油機に詰り故障した」とユーザーからクレームを受け、故障の原因究明と異物の分析をご依頼頂きました。

まず自社品と故障した給油機に残っていた切削油を分析したところ自社品に含まれない成分を多数確認しました。またゲル状異物は、水分を多く含むセルロース誘導体（＝高い吸水性を持つ高分子）と判明しました。

以上より、給油機の故障原因はクレーム元のユーザーが専用の自社品でなく水分を多く含む他社品の切削油を使用していたためと分かりました。

「誤ったご使用は故障の原因となります。」・・・取扱説明書によく見られる“注意書き”が実際に現場で起きてしまい正しい使用方法を順守する重要性を再認識した事例です。

“お悩みごと”　お気軽に当社営業部まで、ご相談ください。

株式会社ユニケミー営業部　TEL：052-682-5619
FAX：052-679-6281
E-mail：eigyobu@unichemy.co.jp